

UCZELNIA METROPOLITALNA						
Kierunek studiów: Logistyka						
Przedmiot: Metody i narzędzia ciągłego doskonalenia w organizacji						
Profil kształcenia: Praktyczny						
Poziom kształcenia: studia I stopnia						
Liczba godzin w semestrze	1		2		3	
	I	II	III	IV	V	VI
Studia stacjonarne				16cw		
Studia niestacjonarne				14cw		
JĘZYK PROWADZENIA ZAJĘĆ	Polski					
FORMA ZAJĘĆ	ćwiczenia					
CELE PRZEDMIOTU	C1 Zapoznanie studentów z istotą, przedmiotem i ograniczeniami ciągłego doskonalenia organizacji - C2 Zapoznanie studentów z metodami ciągłego doskonalenia z podziałem na ich funkcje i zastosowanie					
Odniesienie do efektów uczenia się		Opis efektów uczenia się			Sposób weryfikacji efektu uczenia się	
Efekt kierunkowy	PRK					
WIEDZA						
L_W02	P6S_WG	Student zna w zaawansowanym stopniu konstrukcję procesów logistycznych w organizacji, metody ich doskonalenia i zarządzania procesami w organizacji			zaliczenie pisemne -test wiedzy, rozwiązywanie przykładowych case study, praca w grupach.	
UMIEJĘTNOŚCI						
L_U05	P6S_UW	Potrafi analizować i ocenić zjawiska zachodzące w procesach produkcyjnych i usługowych .			zaliczenie pisemne -test wiedzy, rozwiązywanie przykładowych case study, praca w grupach.	
L_U08	P6S_UW	Student potrafi zastosować w praktyce Organizacji metodę ciągłego doskonalenia			zaliczenie pisemne -test wiedzy, rozwiązywanie przykładowych case study, praca w grupach.	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE						
L_K06	P6S_KR	Student jest gotów do odpowiedzialnego podejmowania działań doskonalących w Organizacji logistycznej.			rozwiązywanie przykładowych case study w trakcie trwania ćwiczeń	
Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**						
Stacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 16 przygotowanie do ćwiczeń = 14 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do egzaminu/zaliczenia = 3 realizacja zadań projektowych = e-learning =				Niestacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 14 przygotowanie do ćwiczeń = 16 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do egzaminu/zaliczenia = 3 realizacja zadań projektowych = e-learning =		

egzamin/zaliczenie = 2 inne (określ jakie) = konsultacje 2 RAZEM: 37 Liczba punktów ECTS: 1,5 w tym w ramach zajęć praktycznych: 1,5	egzamin/zaliczenie = 2 inne (określ jakie) = konsultacje 2 RAZEM: 37 Liczba punktów ECTS: 1,5 w tym w ramach zajęć praktycznych: 1,5
WARUNKI WSTĘPNE	brak
TREŚCI PRZEDMIOTU (z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning)	Treści realizowane w formie bezpośredniej: 1. Ciągłe doskonalenie w organizacji – przedmiot, zakres, ograniczenia 2. Metody ciągłego doskonalenia - wybrane przykłady 3. Zastosowanie cyklu PDCA na przykładzie audytu procesu 4. KAIZEN w organizacji – etapy wdrażania, rola menadżerów na przykładzie firmy produkcyjnej (producent obuwia) i usługowej (szpital) 5. Lean management na przykładzie usług medycznych 6. Eliminacja MUDA na przykładzie usług medycznych 7. Bariery zaangażowania personelu w Lean management – wyniki badań 8. Lean thinking na przykładzie usług medycznych 9. 5S w administracji Treści realizowane w formie e-learning: N/A
LITERATURA OBOWIĄZKOWA	1. Jeffrey K. Liker: Droga Toyoty do doskonałości w usługach, Wyd MT Biznes, 2018 2. Mark R Hamel: Warsztaty Kaizen, Wyd. Lean Enterprise Institute Polska, 2014 3. Art. Byrne: Jak wdrożyć Lean. Praktyczny poradnik, Wyd. LEAN ENTERPRISE INSTITUTE, 2018
LITERATURA UZUPELNIAJĄCA (w tym min. 2 pozycje w języku angielskim; publikacje książkowe lub artykuły)	1. Mark Graban: Lean Hospitals: Improving Quality, Patient Safety, and Employee Engagement, Third Edition, 2016 2. 2. Thomas Fabrizio, Don Tapping: 5S w biurze. Organizacja miejsca pracy i eliminacja marnotrawstwa.Wyd ProdPublishing, 2010 3. 3. Imai Masaaki: Kaizen, Wyd. MT Biznes, 2007
METODY NAUCZANIA (z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning)	W formie bezpośredniej: prezentacja przykładów, case study, zadania warsztatowe, dyskusja.
POMOCE NAUKOWE	Materiały przygotowane przez prowadzącego
PROJEKT (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)	nd
FORMA I WARUNKI ZALICZENIA (z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning)	Ćwiczenia: Zaliczenie pisemne - test wyboru oraz case study przekrojowo przez całą tematykę zajęć; ocena aktywności, pracy podczas zajęć,