

| UCZELNIA METROPOLITALNA | | | | | | |
|---|---|---|-----|----|---|--------|
| Kierunek studiów: Zarządzanie | | | | | | |
| Przedmiot: Zarządzanie jakością i audyt projektów | | | | | | |
| Profil kształcenia: praktyczny | | | | | | |
| Poziom kształcenia: studia I stopnia | | | | | | |
| Liczba godzin w semestrze | 1 | | 2 | | 3 | |
| | I | II | III | IV | V | VI |
| Studia stacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)* | | | | | | 16 ćw. |
| Studia niestacjonarne (w/ćw/lab/pr/e) | | | | | | 12 ćw. |
| JĘZYK PROWADZENIA ZAJĘĆ | polski | | | | | |
| FORMA ZAJĘĆ | ćwiczenia | | | | | |
| CELE PRZEDMIOTU | Celem przedmiotu jest praktyczne zapoznanie studentów z uwarunkowaniami zarządzania jakością w projekcie i realizacji audytów projektowych, a także umożliwienie im zdobycia umiejętności prowadzenia monitoringu jakości procesu zarządzania projektem i audytowania projektu. | | | | | |
| Odniesienie do efektów uczenia się | | Opis efektów uczenia się | | | Sposób weryfikacji efektu uczenia się | |
| Efekt kierunkowy | PRK | | | | | |
| WIEDZA | | | | | | |
| Z_W04 | P6U_W P6U_WG | Zna w zaawansowanym stopniu obszary funkcjonalne przedsiębiorstwa, ich zakres oraz relacje między nimi oraz wie jakie parametry jakości są adekwatne dla projektów realizowanych w tych obszarach funkcjonalnych, a następnie wykorzystuje tę wiedzę w procesie tworzenia systemu zapewnienia jakości w projekcie oraz na potrzeby audytowania projektów. | | | <ul style="list-style-type: none"> • test wiedzy, • praca w trakcie zajęć (ćwiczenia tematyczne, udział w dyskusji prowadzonej w grupie) • praca zaliczeniowa (zespołowa). | |
| Z_W07 | P6U_W P6U_WG | Zna w zaawansowanym stopniu istotę i uwarunkowania przedsiębiorczości jednostek ludzkich i zespołów; zna zasady planowania i organizacji działalności gospodarczej oraz wykorzystuje tę wiedzę na potrzeby projektowania systemów zapewnienia jakości w projekcie. | | | <ul style="list-style-type: none"> • test wiedzy, • praca w trakcie zajęć (ćwiczenia tematyczne, udział w dyskusji prowadzonej w grupie) • praca zaliczeniowa (zespołowa). | |
| UMIEJĘTNOŚCI | | | | | | |
| Z_U02 | P6U_U | Potrafi identyfikować, analizować i interpretować przyczyny, przebieg i skutki procesów i zjawisk ekonomicznych i społecznych mających wpływ na realizację projektów i potrafi uwzględnić te uwarunkowania w systemie zapewnienia jakości w projekcie oraz w procesie audytowania projektu. | | | <ul style="list-style-type: none"> • praca w trakcie zajęć (ćwiczenia tematyczne, udział w dyskusji prowadzonej w grupie) • analiza studium przypadku, • praca zaliczeniowa (zespołowa). | |

| | | | |
|---|-----------------|--|---|
| Z_U06 | P6U_U P6U_UW | Potrafi posługiwać się zawodowymi i etycznymi normami, regulami, standardami, przepisami prawa w procesach planowania, organizowania, motywowania i kontroli przedsiębiorstwa w tym w zakresie systemu finansowego, zarządzania kadrami, jakością.. | <ul style="list-style-type: none"> • praca w trakcie zajęć (ćwiczenia tematyczne, udział w dyskusji prowadzonej w grupie) • analiza studium przypadku, • praca zaliczeniowa (zespołowa). |
| Z_U07 | P6U_U | Potrafi zastosować odpowiednie metody i narzędzia analityczne i systemy informatyczne wspomagające procesy zapewnienia jakości w projekcie. | <ul style="list-style-type: none"> • praca w trakcie zajęć (ćwiczenia tematyczne, udział w dyskusji prowadzonej w grupie) • analiza studium przypadku, • praca zespołowa zaliczeniowa |
| KOMPETENCJE SPOŁECZNE | | | |
| Z_K02 | P6U_K | Posiada kompetencje do wykorzystania odpowiedniej wiedzy np. eksperckiej w zapewnieniu odpowiedniej jakości projektu (np. wyznaczenie kryteriów oceny jakości projektu i opracowanie systemu zapewnienia jakości projektu), a także do prowadzenia prostych audytów projektu. | <ul style="list-style-type: none"> • praca w trakcie zajęć (ćwiczenia tematyczne, udział w dyskusji prowadzonej w grupie) • analiza studium przypadku, • praca zaliczeniowa (zespołowa). |
| Z_K03 | P6U_K | Posiada kompetencje do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych w procesach zarządzania organizacją, w tym w procesie monitoringu jakości projektu oraz bezstronnej realizacji audytu projektu. | <ul style="list-style-type: none"> • praca w trakcie zajęć (ćwiczenia tematyczne, udział w dyskusji prowadzonej w grupie) • analiza studium przypadku, • praca zaliczeniowa (zespołowa). |
| Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)** | | | |
| Stacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 16 h przygotowanie do ćwiczeń = 12 h przygotowanie do wykładu = przygotowanie do egzaminu = 18 h realizacja zadań projektowych = konsultacje= 2 h e-learning = zaliczenie/egzamin = 2 h | | Niestacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 12 h przygotowanie do ćwiczeń = 16 h przygotowanie do wykładu = przygotowanie do egzaminu = 18 h realizacja zadań projektowych = konsultacje= 2 h e-learning = zaliczenie/egzamin = 2 h | |

| | |
|---|--|
| inne (praca własna) = RAZEM: 50 h Liczba punktów ECTS: 2 w tym w ramach zajęć praktycznych: 2 | inne (praca własna) = RAZEM: 50 h Liczba punktów ECTS: 2 w tym w ramach zajęć praktycznych: 2 |
| WARUNKI WSTĘPNE | Ogólna wiedza z obszarów zarządzania i ekonomii. |
| TREŚCI PRZEDMIOTU (z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | Treści realizowane w formie bezpośredniej: zaznajomienie z podstawowymi zagadnieniami dotyczącymi zarządzania jakością i audytem projektów, w tym: - Zarządzanie projektami – cele, zadania, produkty i rezultaty (wskaźniki realizacji projektu i wskaźniki oceny efektywności ekonomicznej projektu) · Cykl życia projektu w aspekcie okresowej oceny jakości realizacji projektu i jakości zarządzania projektem na poszczególnych etapach jego realizacji · Czym jest jakość w projekcie? · Planowanie jakości · Normy jakościowe · Polityka jakości · Określanie/definiowanie jakości · Jakość projektu: zarządzanie projektem i produkty projektu · Produkt główny, produkty cząstkowe w planowaniu i określaniu jakości · Budowa systemu zapewnienia jakości projektu i monitoring jakości projektu · Audyty projektu – zasady, przebieg, rezultaty, wydawanie rekomendacji poaudytowych Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy |
| LITERATURA OBOWIĄZKOWA | <ul style="list-style-type: none"> • “A Guide to the Project Management Body of Knowledge”, Project Management Institute, USA, 2017 (lub inne edycje) • PRINCE2: 2017 – Skuteczne zarządzanie projektami (lub inne edycje) • ISO 21500:2012 - Guidance on project management. • Pawlak M., Zarządzanie projektami, PWN, 2022. • Trocki M. (red.), Metodyki i standardy zarządzania projektami, Warszawa: PWE, 2020. |
| LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA (w tym min. 2 pozycje w języku angielskim; publikacje książkowe lub artykuły) | <ul style="list-style-type: none"> • Trocki M., Organizacja projektowa. Podstawy. Modele. Rozwiązania. Warszawa: PWE, 2014. • Soroka-Potrębna, H. (2019). ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI–PODEJŚCIE TRADYCYJNE CZY ZWINNE?. Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Humanitas Zarządzanie, 20(1), 89-98. • Mkoba, E., & Marnewick, C. (2020). Conceptual framework for auditing agile projects. <i>IEEE Access</i>, 8, 126460-126476. • Ford, D. N., & Lyneis, J. M. (2020). System dynamics applied to project management: a survey, assessment, and directions for future research. <i>System Dynamics: Theory and Applications</i>, 285-314. |
| METODY NAUCZANIA (z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | W formie bezpośredniej: prezentacja wprowadzająca, ćwiczenia w grupach, dyskusja w grupach. |
| POMOCE NAUKOWE | Komputer, Internet, flipchart, prezentacja ppt. |
| PROJEKT (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć) | Cel projektu: nie dotyczy Temat projektu: nie dotyczy Forma projektu: nie dotyczy |
| FORMA I WARUNKI ZALICZENIA (z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i | Ocena końcowa z przedmiotu będzie średnią z trzech ocen uzyskanych w następujący sposób: 1. aktywność na zajęciach (udział w dyskusji grupowej); kryteria: brak aktywności ocena 2; słaba aktywność ocena 3; przeciętna aktywność ocena 4; wyróżniająca się aktywność ocena 5. 2. test wiedzy (pytania zamknięte i otwarte; punktacja zróżnicowana od 0,5 do 1 pkt); punktacja testu: |

| | |
|-------------|---|
| e-learning) | <ul style="list-style-type: none"> - stopień dostateczny (3,0) – 5 – 5,9 pkt. - stopień plus dostateczny (3,5) – 6,0 – 6,9 pkt. - stopień dobry (4,0) – 7,0 – 7,9 pkt. - stopień plus dobry (4,5) – 8,0 – 8,9 pkt. - stopień bardzo dobry (5,0) – 9,0 – 10,0 pkt. <p>3.ocena z pracy zespołowej dotyczącej opracowania systemu zapewnienia jakości w projekcie w oparciu o zadane kryteria oceny a także zaprojektowanie kluczowych kroków dotyczących audytu takiego projektu - kryteria oceny grupowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trafność zaproponowanego rozwiązania: 0-3 pkt - kompleksowość analizy problemu: 0-3 pkt - wykorzystane źródła: 0-3 pkt - jakość prezentacji: 0-3 pkt <p>Każdy student wskazuje, w której części pracy brał udział i jaki jest jego wkład w tę pracę.</p> <p>Punktacja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stopień dostateczny (3,0) – 5 – 6 pkt. - stopień plus dostateczny (3,5) - 7 pkt. - stopień dobry (4,0) – 8,0 – 9 pkt. - stopień plus dobry (4,5) – 10 pkt. - stopień bardzo dobry (5,0) – 11 – 12 pkt. |
|-------------|---|

* W-wykład, ćw- ćwiczenia, lab- laboratorium, pro- projekt, e- e-learning